



NIEDROGIE I SKUTECZNE ZARZĄDZANIE PODATNOŚCIAMI ORAZ ZGODNOŚCIĄ ZE STANDARDEM PCI DSS

Jak każda duża firma, ELKART musiał zabezpieczyć swoje systemy oraz zapewnić ich zgodność ze standardami bezpieczeństwa danych branży kart płatniczych (PCI DSS). Wybrano usługę QualysGuard ze względu na wysoką precyzję, łatwość użytkowania oraz niskie koszty.

“**Już w pierwszym roku użytkowania QualysGuard okazał się skutecznym narzędziem komunikacji z naszymi audytorami w zakresie potwierdzania zgodności z wymogami PCI DSS.**”



Hubert Kaczorowski,
Kierownik Działu Bezpieczeństwa
ELKART

ELKART Systemy Kart Elektronicznych Sp. z o.o. jest najbardziej doświadczonym, niezależnym, dostawcą usług personalizacji kart płatniczych w Polsce. Firma oferuje personalizację stykowych i bezstykowych kart płatniczych oraz identyfikacyjnych, wyposażonych w paski magnetyczne i układy mikroprocesorowe. ELKART posiada certyfikaty międzynarodowych organizacji płatniczych, takich jak Visa International, MasterCard International oraz akredytację Diners Club. Sukces firmy to w dużej mierze zasługa jej dbałości o najwyższą jakość usługi przetwarzania danych personalizacyjnych. W trosce o stałe podwyższanie jakości swoich usług ELKART wdrożył Zintegrowany System Zarządzania zgodny z ISO 9001 (Zarządzanie Jakością), ISO 27001 (Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji) oraz BS 25999 (Zarządzanie Ciągłością Biznesową).

Jako firma świadcząca usługi w zakresie personalizacji kart płatniczych, ELKART ma obowiązek kontrolować bezpieczeństwo swojego otoczenia sieciowego zgodnie z wymogami standardów bezpieczeństwa danych branży kart płatniczych (PCI DSS).

Najlepszym sposobem na zachowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej oraz utrzymanie zgodności z normami PCI DSS jest wdrożenie skutecznego systemu zarządzania podatnościami. System tego typu obejmuje wykrywanie i katalogowanie zasobów sieciowych oraz nadawanie im priorytetów zależnie od ich wartości biznesowej, a także dokonywanie oceny słabości systemu, wykrywanie jego niepoprawnych konfiguracji, naprawianie zagrożonych systemów i sprawdzanie czy zainstalowane są odpowiednie poprawki. Zgodnie z wymogami PCI DSS, ELKART musi zapewniać swoim systemom bezpieczeństwo oraz składać kwartalny raport potwierdzający przestrzegania wymagań.

Zarządzanie podatnościami systemów – zasoby wewnętrzne czy outsourcing?

Celem firmy ELKART było wdrożenie najbardziej skutecznego systemu zarządzania podatnościami oraz dostosowanie się do wymogów PCI. Firma rozważyła różne warianty – od wynajęcia zewnętrznego podmiotu konsultingowego po zakup narzędzi, które pozwoliłyby jej samodzielnie określić podatności systemów.

Po dokładnej analizie wszystkich opcji ELKART zdecydował się zakupić usługę QualysGuard firmy Qualys Inc. Przy wdrażaniu rozwiązania pomagała firma konsultingowa IMNS Polska, a samo wdrożenie trwało zaledwie trzy dni. W tym czasie specjaliści z ELKART zostali przeszkoleni z zakresu użytkowania usługi QualysGuard.

Ponieważ funkcjonalność systemu QualysGuard dostępna jest w formie usługi sieciowej, Qualys na bieżąco uaktualnia ten system oraz zwiększa jego precyzję w wykrywaniu zagrożeń. Klienci firmy nie muszą troszczyć się o aktualizację jakiegokolwiek oprogramowania. Produkty i usługi firmy Qualys cechuje precyzja i jakość najwyższej próby, a to sprawia, że ELKART nie traci czasu na sprawdzanie błędnie zidentyfikowanych zagrożeń, które często są sygnalizowane przez aplikacje do wykrywania podatności systemów.

“Rozwiązanie QualysGuard jest zautomatyzowane, a my subskrybujemy je w oparciu o rozmiar sieci, możemy więc dokonywać oceny bezpieczeństwa tak często, jak potrzebujemy” – mówi Hubert Kaczorowski, Kierownik Działu Bezpieczeństwa w firmie ELKART. QualysGuard udostępniony jest na zasadzie subskrypcji, toteż kosztuje mniej niż świadczone co kwartał usługi konsultantów zewnętrznych. Najważniejszy jest fakt,

że ELKART jest w stanie utrzymać najwyższy stopień bezpieczeństwa, ponieważ QualysGuard pozwala firmie stale monitorować sieć. Usługa umożliwia firmie utrzymać bezpieczeństwo swojej sieci w zautomatyzowany sposób i spełnić wymagania PCI DSS. QualysGuard daje ELKART-owi i tysiącom innych firm na świecie możliwość kompleksowej ochrony sieci podczas całego cyklu zarządzania podatnościami, począwszy od etapu wykrywania zasobów, poprzez przypisywanie im priorytetów, analizę i ocenę podatności systemów, aż po weryfikację zainstalowanych uaktualnień. Dzięki architekturze „na żądanie” ELKART nie musi martwić się o administrowanie usługą. Uaktualnianiem sygnatur zagrożeń i ulepszaniem aplikacji w Centrum Bezpieczeństwa zajmują się bezpośrednio inżynierowie firmy Qualys.

W pełni zautomatyzowane zarządzanie podatnościami i zgodnością

„QualysGuard pomaga nam utrzymać bezpieczeństwo infrastruktury informatycznej i zgodność z wymaganiami, a jednocześnie poczynić oszczędności” – przyznaje Kaczorowski. „W porównaniu z kosztami wynajęcia zewnętrznej firmy konsultingowej QualysGuard jest wyjątkowo opłacalnym rozwiązaniem”.

Zgodnie z wymogami PCI DSS, ELKART musi dokonywać oceny podatności systemów i składać kwartalny raport na jej podstawie. Jednak kwartalna ocena stanowiła minimum i nie zapewniała pożądanego przez firmę poziomu bezpieczeństwa. „Zdecydowaliśmy, że cztery analizy systemu w ciągu roku zwyczajnie nie wystarczą, a QualysGuard umożliwia nam skanowanie systemów znacznie częściej. Tym samym utrzymujemy wysoki poziom bezpieczeństwa” – oświadcza Kaczorowski.

Za pomocą usługi QualysGuard ELKART analizuje podatności systemów dwa razy w tygodniu. Każdą z sieci – wewnętrzną i zewnętrzną – poddaje się dwóm analizom. „W ten sposób dbamy o dobrą konfigurację naszych systemów i instalowanie najnowszych aktualizacji. Jesteśmy również na bieżąco z raportami naprawczymi i tym samym kierownictwo pionu biznesowego otrzymuje od nas aktualne informacje na temat bezpieczeństwa naszej sieci i stanu zgodności z normami go dotyczącymi” – dodaje Kaczorowski.

Jako że QualysGuard umożliwia wprowadzenie harmonogramu skanowania sieci pod kątem podatności i udostępnienie wyników wielu grupom użytkowników, Kaczorowski może mieć pewność, że tylko właściwe zespoły mają dostęp do raportów QualysGuard potrzebnych im, by zapewnić bezpieczeństwo systemów oraz ich zgodność ze standardami.

„Jako kierownik działu bezpieczeństwa mam obowiązek zlecania poprawek i czynności naprawczych specjalistom odpowiedzialnym za utrzymanie infrastruktury informatycznej. QualysGuard daje mi tę możliwość i pewność, że wszystkie niezbędne czynności zostaną należycie wykonane”- mówi Kaczorowski.

Zgodność z normami PCI i zindywidualizowane raporty

ELKART ma obowiązek utrzymywać bezpieczeństwo swoich systemów i sieci oraz potwierdzać co kwartał ich poziom bezpieczeństwa i zgodność z wymaganiami. QualysGuard PCI upraszcza ten proces: usługa nie tylko dokonuje audytu bezpieczeństwa sieci, ale korzysta też ze zintegrowanego arkusza kontroli własnej oraz wysyła raporty zgodności certyfikowane za pośrednictwem sieci.

„Już w pierwszym roku użytkowania QualysGuard okazał się skutecznym narzędziem komunikacji z naszymi audytorami w zakresie potwierdzania zgodności z wymogami PCI DSS” – twierdzi Kaczorowski. „Poza tym firma Qualys, jako zatwierdzony dostawca rozwiązań w zakresie badania zgodności z normami PCI DSS, dba o zgodność oceny bezpieczeństwa systemów z najnowszymi zmianami w normach go dotyczących oraz o sprawne sporządzanie i przesyłanie raportów. Audytor, który przeglądał w zeszłym roku wyniki kontroli sporządzonej przez QualysGuard, był pod dużym wrażeniem. Wyrażał się bardzo pochlebnie na temat skuteczności tego systemu” – wspomina Kaczorowski.

INFORMACJE NA TEMAT FIRMY ELKART SYSTEMY KART ELEKTRONICZNYCH SP. Z O.O.

Zakres działalności: Najbardziej doświadczony, niezależny dostawca usług personalizacji kart płatniczych w Polsce.

Oferuje personalizację stykowych i bezstykowych kart płatniczych oraz identyfikacyjnych, wyposażonych w paski magnetyczne i układy mikroprocesorowe.

Stan zatrudnienia: 35 osób

WYZWANIA RYNKOWE

Firma ELKART świadczy usługi w zakresie personalizacji kart płatniczych i jest zobowiązana przestrzegać Standardów Bezpieczeństwa Danych Branży Kart Płatniczych (PCI DSS). Certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania wdrożony przez ELKART wymaga odpowiedzialnego podejścia do potencjalnych niebezpieczeństw zagrażających infrastrukturze informatycznej firmy.

WYZWANIA TECHNICZNE

Aby uniknąć wzrostu kosztów i zatrudnienia w pionie IT, firma potrzebowała zautomatyzowanego sposobu kontroli przestrzegania norm i wysyłania raportów wymaganych przez PCI DSS.

ROZWIĄZANIE

Usługa QualysGuard, która pomaga tworzyć raporty biznesowe i techniczne, była potrzebna firmie ELKART, by zmniejszyć ryzyko i potwierdzić zgodność jej systemów z wymaganiami ISO27001 i PCI DSS.

STRONA INTERNETOWA

<http://www.elkart.pl>